

Politica Qualità	Politica per la Qualità	Rev. 02 Data 06/03/2017
------------------	-------------------------	----------------------------

## Politica per la Qualità

06/03/2017	02	Aggiornamento ISO 9001:2015	Rdf	RsQ	DG
12/11/16	01	Promuovere l'adozione di Sistema di Gestione dell'Energia	RdF	RSQ	DG
01/03/16	0	Prima emissione	RdF	RSQ	DG
DATA	REV.	MOTIVO REVISIONE	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO

Esco Gas S.r.l. è un giovane PMI innovativa che fornisce servizi per il miglioramento dell'efficienza energetica individuando le soluzioni tecniche e le forme di finanziamento più adatte per utenti privati, enti e imprese industriali.

Esco Gas si avvale di professionisti con diverse competenze e consolidate esperienze nel settore del risparmio energetico, le quali, unite alle conoscenze di mercato delle imprese ad essa Collegate, consentono alla società di operare in qualità di E.S.CO. (Energy Service Company) e, pertanto, di svolgere attività di promozione per l'efficienza energetica in ambito industriale e privato.

La Direzione della Esco Gas S.r.l. in accordo con le norme previste nella conduzione aziendale per la qualità e/o con le richieste specifiche dei clienti, ha stabilito di uniformare le proprie modalità gestionali e operative conformi alle prescrizioni di UNI EN ISO 9001: 2015, e alla norma UNI CEI 11352:2014.

Sulla base dell'analisi del contesto in cui opera la società, il quale viene aggiornato periodicamente ed in occasione di cambiamenti significativi, la Direzione ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi. Tale analisi ha portato alla conseguente valutazione dei rischi / opportunità, alla definizione degli obiettivi, risorse ed azioni per raggiungere il livello atteso.

#### **Gli obiettivi definiti sono:**

**In ottica UNI EN ISO 9001:2015** l'azienda pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente. L'azienda si impegna a **"fare qualità"**, differenziando i propri servizi attraverso la ricerca costante rivolta del miglioramento e dell'ottimizzazione dei processi.

L'azienda incentra gli sforzi degli operatori ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità, e richiede forte responsabilizzazione degli operatori a garantire la Qualità delle proprie azioni.

In generale ciò va perseguito in relazione ai seguenti **obiettivi strategici**:

- a) Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi;
- b) Migliorare l'efficienza dei processi;
- c) Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- d) Prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- e) Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- f) Perseguire il miglioramento continuo.

Al fine di garantire l'efficacia del sistema di gestione della qualità ed un reale miglioramento continuo, **le attività svolte da Esco Gas tengono in stretta considerazione quali sono le parti interessate dalle attività aziendali ed i requisiti rilevanti per le stesse**, in modo integrato con ciò che sta alla base dell'analisi dei fabbisogni dei clienti.

Infatti, tutta l'organizzazione aziendale e gli operatori sono consapevoli di quali obiettivi e quali azioni concorrono a dare valore alle diverse parti interessate, in particolare:

Alla proprietà, ai soci e alle società collegate, con azioni che tenderanno all'aumento del fatturato e degli utili atteso;

Ai dipendenti, puntando alla formazione ed istruzione, ambienti e strumenti di lavoro adeguati;

Ai fornitori, puntando alla chiarezza e al dettaglio degli ordini, nonché alla puntualità dei pagamenti;

Ai competitors, sapendo che è sempre necessario agire con costante riferimento alla rete commerciale, all'innovazione tecnologica.

#### **In ottica UNI CEI 11352:2014**

- a) Sviluppare mercato ESCO con eventuale partecipazione sia a gare pubbliche che private
- b) Consolidare clienti acquisiti e acquisire nuove committenze
- c) Creare sistema di monitoraggio dei consumi presso clienti consolidati e soprattutto verso i nuovi clienti
- d) Creare partnership con fornitori/outsourcer consolidati per offrire ampia gamma di servizi
- e) Definire ed ampliare la rete commerciale attraverso partnership con progettisti di impianti e d'installatori;
- f) Generare/acquisire risorse per lo sviluppo dell'azienda in ambito ESCO;
- g) *Promuovere l'adozione, presso i clienti, di Sistema di Gestione dell'Energia secondo lo standard ISO 50001 (Energy Management System).*

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso.

La Direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione assume la responsabilità di:

- implementare un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.
- Ricorrere a personale sempre più specializzato per aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie offerte dal mercato;
- Rispettare ed aggiornarsi di continuo riguardo le normative vigenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro;
- Effettuare un'analisi dell'affidabilità e competenza dei fornitori;
- Migliorare il controllo degli indicatori dei risultati del sistema e dei processi al fine di ottimizzare gli effetti positivi;
- Individuare, registrare e risolvere le non conformità, secondo apposite procedure formalizzate;

La politica aziendale, rivista ogni anno in sede di riesame della direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

***La politica è comunicata e condivisa tramite affissione in bacheca e la pubblicazione on-line***

Castrovillari, 06/03/17

L'Amministratore Unico  
Dott. Federico Radésca